# Leistungsverzeichnis „WorkFlow“ (Mannheim, November 2023)

| | | Workflow Paket Test | Workflow Paket S | Workflow Paket L |
|---|---|---|---|---|
| | | Laufzeit | | |
| | | 3 Monate | 12 Monate | 12 Monate |
| Datenerfassung und /-management mit der WorkFlow APP | Schweißen und Arbeiten mit FRIAMAT Schweißgeräten und Bluetooth Schnittstelle (aktuelles FRIAMAT Firmware erforderlich) | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Neben Heizwendelschweißfittings ist die Erfassung von weiteren Rohrleitungsbauteilen, wie Mechanische Fittings, Rohre, Armaturen und anderen Assets möglich – material- und herstellerunabhängig | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Projektbezogen Datenerfassung | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Erfassung von Fotos, Kommentaren, Geodaten und weiteren Sachdaten | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Daten mit der Cloud synchronisieren und an jedem Ort darauf zugreifen | ✓ | ✓ | ✓ |
| Projektmanagement im Modul WorkFlow | Projekte im Modul Workflow anlegen und gemeinsam im Team an Projekten über APP oder im Web arbeiten | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Eigene Nutzer gezielt Projekten zuordnen; Berechtigungen erteilen | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Daten kategorisieren und projektbezogen zuordnen | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Andere Unternehmen (Firmennutzer) zu Projekten einladen und kollaborativ zusammenarbeiten | ✓ | x | ✓ |
| | Projekteinladungen von anderen Unternehmen annehmen und kollaborativ zusammenarbeiten | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Freigabesteuerung eigener Arbeitsergebnisse zur Sichtbarkeit für den Auftraggeber innerhalb eines eingeladenen Projekts über Freigabe-Button | ✓ | ✓ | ✓ |
| Skizzen-funktion | Bauteilskizze in der WorkFlow App projektbezogen erstellen, mit dem Portal synchronisieren und als PDF exportieren | ✓ | ✓ | ✓ |
| Datenexport im Modul WorkFlow | Bauteile und alle zugehörigen Daten exportieren (Foto, Geo-Daten, Schweißprotokoll, Kommentar) | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Protokoll für das Heizwendelschweißen von Rohrleitungsteilen (nach DVS 2207-1) als CSV Datei | ✓ | ✓ | ✓ |

* exkl. MwSt. (zahlbar im Voraus bei Buchung)

# Service-Level

1. **Verfügbarkeit des Moduls „Workflow“:**
   a) Anpassungen, Änderungen und Ergänzungen der vertragsgegenständlichen Leistung sowie Maßnahmen, die der Feststellung und Behebung von Funktionsstörungen dienen, werden nur dann zu einer vorübergehenden Unterbrechung oder Beeinträchtigung der Erreichbarkeit führen, wenn dies aus technischen Gründen zwingend notwendig ist. ALIAXIS Deutschland ist berechtigt, Leistungen vorübergehend einzuschränken, soweit dies aus Gründen der öffentlichen Sicherheit, der Sicherheit des Netzbetriebes, des Datenschutzes oder zur Durchführung betriebsbedingter oder technisch notwendiger Arbeiten erforderlich ist.
   b) Die Überwachung der Grundfunktionen des Moduls erfolgt regelmäßig. Die Wartung des Moduls ist grundsätzlich von Montag bis Freitag während unserer regulären Geschäftszeiten gewährleistet Bei schweren Fehlern – die Nutzung des Moduls ist nicht mehr möglich bzw. ernstlich eingeschränkt - wird ALIAXIS Deutschland die Wartungsarbeiten ab Kenntnis oder Information durch den Nutzer den technischen Bedingungen entsprechend in der möglichst kürzesten Zeit durchführen.
   c) Sofern die Fehlerbehebung nicht innerhalb von 24 Stunden möglich sein sollte, wird ALIAXIS DEUTSCHLAND den Nutzer davon binnen 48 Stunden unter Angabe von Gründen sowie des Zeitraums, der für die Fehlerbeseitigung voraussichtlich zu veranschlagen ist, verständigen.
   d) Die Verfügbarkeit des Moduls „WorkFlow“ beträgt 98,5 % im Jahresdurchschnitt einschließlich Wartungsarbeiten, jedoch darf die Verfügbarkeit nicht länger als zwei Kalendertage in Folge beeinträchtigt oder unterbrochen sein.
   e) ALIAXIS Deutschland wird das Modul „WorkFlow“ an dem vereinbarten Routerausgang des Rechenzentrums, in dem sich der ALIAXIS Deutschland-Server befindet, bereitstellen ("Übergabepunkt"). Das Modul „WorkFlow“ (Webanwendung) verbleibt auf dem ALIAXIS Deutschland-Server. ALIAXIS Deutschland ist berechtigt, den Übergabepunkt neu zu definieren, sofern dies für einen reibungslosen Zugang zu den von ihm geschuldeten Leistungen erforderlich ist. Die Mitwirkungspflichten des Nutzers gelten auch für den neu definierten Übergabepunkt.

2. **Speicher/Datensicherung bei ALIAXIS DEUTSCHLAND:**
   a. ALIAXIS Deutschland überlässt dem Nutzer einen für das Modul „WorkFlow“ definierten Speicherplatz auf einem Server zur Speicherung seiner Daten.
   b. ALIAXIS Deutschland wird eine Sicherung der Daten des Nutzers auf dem Datenserver durchführen. Die regelmäßigen Zeiten der Datensicherung werden dem Nutzer auf Anfrage mitgeteilt.

3. **Nutzer-Support-Verfügbarkeiten:**
   Bei Problemen oder Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren üblichen Ansprechpartner oder kontaktieren Sie uns unter info.de@aliaxis.com. ALIAXIS Deutschland ist nicht verpflichtet, eine Support-Hotline vorzuhalten.

**Mannheim, November 2023**

* exkl. MwSt. (zahlbar im Voraus bei Buchung)